

REGULAMIN REZERWACJI ONLINE

Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Radzionkowie

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady rezerwacji online imprez organizowanych przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Radzionkowie (dalej: „MOSiR Radzionków”).
2. Rezerwacje dokonywane są online poprzez stronę internetową www.mosir.radzionkow.pl – zakładka "zapisy online".
3. Rezerwacje online dotyczą grup rekreacyjnych i osób indywidualnych zwanych dalej „Użytkownikami”.
4. MOSiR Radzionków zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji z przyczyn obiektywnie uzasadnionych, w szczególności w przypadku:
 - a) wystąpienia awarii technicznej obiektu na którym organizowane jest wydarzenie co uniemożliwia jego organizację
 - b) wystąpienia siły wyższej (np. ekstremalne warunki pogodowe), uniemożliwiającej organizację wydarzenia
 - c) konieczności organizacji na obiekcie innych oficjalnych turniejów, imprez sportowych lub wydarzeń o charakterze miejskim, o których MOSiR Radzionków nie posiadał informacji w momencie przyjmowania rezerwacji.
5. W przypadku anulowania rezerwacji przez MOSiR, Użytkownikowi przysługuje zwrot 100% wniesionej opłaty. MOSiR zobowiązuje się do poinformowania Użytkownika o anulowaniu rezerwacji niezwłocznie po dokonaniu anulacji.

§2.

Procedura rezerwacji

1. Aby dokonać rezerwacji, użytkownik musi wejść na stronę www.mosir.radzionkow.pl (zakładka „zapisy online”)
2. Użytkownik wybiera dostępne wydarzenie.
3. Rezerwacja jest skuteczna po wypełnieniu formularza rejestracyjnego i dokonaniu pełnej opłaty online.
4. Aby przystąpić do płatności online, konieczne jest zaakceptowanie regulaminu wydarzenia w formularzu rezerwacyjnym.
5. Użytkownik otrzyma potwierdzenie rezerwacji drogą mailową.

§ 3.

Rezygnacja z rezerwacji

1. Ewentualne terminy rezygnacji Użytkownika z udziału w wydarzeniu organizowanym przez Mosir Radzionków są uregulowane w poszczególnych Regulaminach Wydarzeń, które stanowią załącznik do formularza rezerwacji.
2. W przypadku niezgłoszenia rezygnacji w terminie wskazanym w regulaminie wydarzenia, Użytkownik zostanie obciążony kwotą jak za udział w wydarzeniu (100% odpłatności).
3. Niepojawienie się na wydarzeniu nie uprawnia do żądania zwrotu wpłaconej kwoty.

§ 4.

Odpowiedzialność i zasady uczestnictwa w wydarzeniach

1. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania **regulaminu wydarzenia**, na który dokonał rezerwacji.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem i regulaminem wydarzenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta.

§ 5.

Ochrona danych osobowych

1. **Administratorem danych osobowych** podanych w procesie rezerwacji jest **Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Radzionkowie** z siedzibą przy ul. Norwida 2A, 41-922 Radzionków, z którym można się skontaktować telefonicznie pod numerem 32 793-70-86, pisząc na adres email: biuro@mosir.radzionkow.pl.
2. Administrator danych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pisząc na adres siedziby administratora, lub adres email: odo@mosir.radzionkow.pl.
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a) realizacji rezerwacji i uczestnictwa w wydarzeniach organizowanych przez MOSiR Radzionków, w związku z podjęciem działań przed zawarciem umowy, wykonania zawartej z Państwem umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b) prowadzenia ewidencji rezerwacji oraz rozliczeń finansowych, w związku z wykonaniem przez Administratora prawnie ciążących na nim obowiązków zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zakresie, w jakim przewidują to przepisy szczególne, w tym realizacji obowiązków podatkowych,
 - c) kontaktu w sprawach związanych z rezerwacją, obsługi ewentualnych reklamacji i dochodzenia roszczeń, zapewnienia bezpieczeństwa usługi w związku z prawnie uzasadnionym interesem administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
4. Podanie danych osobowych jest **warunkiem koniecznym do zawarcia umowy** rezerwacji – brak ich podania uniemożliwia dokonanie rezerwacji.
5. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa, oraz podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Administratora w związku z obsługą informatyczną systemu rezerwacji, hostingu strony internetowej, hostingu poczty elektronicznej, operator systemu płatności Przelewy24 – PayPro S.A z siedzibą w Poznaniu, operator pocztowy.
6. Dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji rezerwacji prowadzenia rozliczeń finansowych a następnie archiwizowane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

7. Przysługuje Państwu prawo żądania od Administratora realizacji uprawnień wynikających z przepisów RODO, w szczególności dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Administrator każdorazowo dokona oceny, czy w danej sytuacji może zrealizować dane żądanie, biorąc pod uwagę przepisy prawa oraz podstawę przetwarzania, i poinformuje Państwo o podjętych działaniach.
8. Osoby, których dane dotyczą, mają prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (uodo.gov.pl), gdy przetwarzanie przez Administratora danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

§ 6.

Instrukcja dokonywania rezerwacji online

1. Wejdź na stronę www.mosir.radzionkow.pl i przejdź do zakładki „zapisy online”.
2. Wybierz interesujące Cię wydarzenie.
3. Wypełnij formularz rezerwacyjny.
4. Dokonaj płatności online przez system Przelewy24. System nie pozwoli na skuteczne zakończenie rezerwacji bez uiszczenia pełnej opłaty.
5. Po poprawnym zakończeniu procesu otrzymasz wiadomość e-mail z potwierdzeniem rezerwacji.

§ 7.

Postanowienia końcowe

1. Dokonanie rezerwacji online oznacza **akceptację niniejszego regulaminu oraz regulaminu wybranego wydarzenia.**
2. MOSiR Radzionków zastrzega sobie prawo do **zmiany regulaminów** – wszelkie aktualizacje będą publikowane na stronie www.mosir.radzionkow.pl.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie **obowiązujące przepisy prawa.**

§ 8.

Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z usługą rezerwacji, realizacją płatności oraz jakością świadczonych usług.
2. Reklamacje należy składać w terminie 7 dni od daty zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji:
 - a) drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@mosir.radzionkow.pl
 - b) osobiście w siedzibie MOSiR Radzionków
3. Reklamacja powinna zawierać: dane Użytkownika, datę i numer rezerwacji oraz szczegółowy opis przyczyny reklamacji oraz żądanie Użytkownika.
4. MOSiR Radzionków rozpatruje reklamacje w terminie ustawowym.
5. Jeżeli MOSiR Radzionków nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w ust. 4, uważa się, że uznał reklamację (zgodnie z art. 7a ust. 1 i 2 Ustawy o prawach konsumenta).
6. Odpowiedź na reklamację przesyłana jest na adres e-mail wskazany przez Użytkownika lub listownie na adres podany w zgłoszeniu.
7. MOSiR Radzionków zastrzega sobie prawo do pozostawienia bez rozpoznania reklamacji niekompletnych lub zgłoszonych po upływie dłuższego czasu od daty rezerwacji, jeśli ich rozpatrzenie nie będzie możliwe z przyczyn organizacyjnych

