 **REGULAMIN PŁYWALNI KRYTEJ ul. Norwida 2A**

1. Właścicielem pływalni krytej jest Gmina Radzionków.
2. Zarządcą pływalni krytej jest Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Radzionkowie.
3. Zakres oraz zasady korzystania z płatnych obiektów w tym pływalni krytej ustala Burmistrz Miasta - Zarządzenie w sprawie wysokości opłat za korzystanie z obiektów i urządzeń użyteczności publicznej Gminy Radzionków, służących działalności sportowo-rekreacyjnej, w którym Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji realizuje zadania statutowe. Aktualne zarządzenie znajduje się na stronie [www.mosir.radzionkow.pl](http://www.mosir.radzionkow.pl).
4. Regulamin posiada 7 załączników określających zasady korzystania z obiektów, urządzeń, karnetów, biletów znajdujących się i obwiązujących na terenie pływalni. Są one integralną częścią niniejszego regulaminu:
* zasady korzystania z basenu sportowego
* zasady korzystania z basenu rekreacyjnego
* zasady korzystania z pływalni krytej przez grupy zorganizowane
* zasady korzystania z saun
* zasady korzystania z wanien SPA
* zasady zakupu i korzystania z biletu instruktorskiego
* zasady zakupu i korzystania z karnetów
1. Pływalnia jest czynna zgodnie z harmonogramem opracowanym i podawanym do informacji przez zarządcę. Czas otwarcia pływalni może ulec zmianie z przyczyn organizacyjnych lub niezależnych od zarządcy (imprezy, święta, przerwy technologiczne, awarie). Informacja o zmianie godzin otwarcia pływalni podawana jest z wyprzedzeniem na stronie internetowej i na tablicy ogłoszeń wywieszonej na terenie pływalni.
2. Każda osoba korzystająca z obiektu jest zobowiązana do zapoznania się z regulaminem obowiązującym na terenie pływalni i podporządkowanie się jego zapisom.
3. Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy regulaminu oraz niestosujące się do zaleceń obsługi mogą być wyproszone z terenu obiektu bez możliwości ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów.
4. Osoby przebywające na terenie pływalni obowiązane są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności do:
5. stosowania się do znaków nakazu i zakazu umieszczonych na pływalni
6. stosowania się do poleceń oraz sygnałów dźwiękowych ratowników i pracowników pływalni a także komunikatów podawanych przez głośnik
7. dostosowania swoich planów aktywności do własnych umiejętności, sprawności ogólnej i zdrowia
8. użytkowania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie i zgodnie z przeznaczeniem i zasadami użycia
9. bezzwłocznego informowania służb ratowniczych lub pracowników pływalni o zaistniałym wypadku, urazach oraz innych zdarzeniach, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób
10. Dzieci do lat 13 mogą przebywać w obiekcie jedynie pod nadzorem osób pełnoletnich. Opiekun płaci za pobyt na pływalni według obowiązującego cennika.
11. Na terenie pływalni wyznaczone są następujące strefy, do których po uwzględnieniu swoich umiejętności należy dostosować własne plany aktywności:
12. strefa dla nieumiejących pływać
13. strefa dla umiejących pływać
14. Faktyczne głębokości w poszczególnych strefach podane są w postaci piktogramów w pobliżu niecek basenowych.
15. Osoby nie umiejące pływać mogą korzystać wyłącznie ze stref dla nieumiejących pływać.
16. Wstęp na halę basenową odbywa się na podstawie transpondera Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta, który uzyskuje się po wykupieniu biletu wstępu zgodnie z obowiązującym na pływalni cennikiem. Transponder należy przypiąć do nadgarstka.
17. Transponder upoważnia do korzystania z urządzeń i stref znajdujących się w obiekcie, podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w kasie pływalni.
18. Odebranie transpondera oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów oraz innych zarządzeń, wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie.
19. Czas pobytu i związane z nim opłaty, liczony jest od momentu aktywacji transpondera przy wejściu przez bramkę przy kasie aż do momentu odczytania pamięci transpondera przy wyjściu przez bramkę przy kasie.
20. Należność za wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być uregulowana w momencie opuszczania obiektu.
21. Za niewykorzystanie biletu wstępu oraz w przypadku wydalenia użytkownika z obiektu uiszczone opłaty nie są zwracane.
22. Za zgubienie lub zniszczenie transpondera użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty wynikającej z Zarządzenia Burmistrza Miasta, o którym mowa w pkt. 3 niniejszego regulaminu.
23. Zarządca obiektu może czasowo ograniczyć wstęp na pływalnię, ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających.
24. Użytkownicy wpuszczani są do obiektu nie później niż 60 minut przed jego zamknięciem.
25. Przed wejściem do szatni obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe (dopuszczalne jest chodzenie boso). Po zakończeniu pływania oraz przebraniu się zmiana obuwia z basenowego na zewnętrzne następuje po opuszczeniu szatni.
26. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralniach.
27. Przebywanie w przebieralniach i w ich pobliżu jest dozwolone wyłącznie w celu przebrania się.
28. Osoby korzystające z obiektu są zobowiązane do umieszczenia i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren obiektu w szatniach, w wyznaczonych szafkach.
29. Ubranie wierzchnie (kurtka, płaszcz, bluza itp.) oraz obuwie można pozostawić w holu przy kasach tyko i wyłącznie na własną odpowiedzialność.
30. Przed wyjściem z szatni na teren hali basenowej należy sprawdzić czy szafka została zamknięta. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w szatniach.
31. Każdą osobę obowiązuję przed wejściem do hali basenowej dokładne umycie całego ciała pod natryskiem z użyciem odpowiednich kosmetyków lub środków myjących (także po skorzystaniu z WC) oraz skorzystanie z brodzika w celu opłukania stóp.
32. Na terenie hali basenowej obowiązuje czysty strój, spełniający wymogi higieniczne i estetyczne, nie posiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni:
33. dla kobiet jedno lub dwu częściowy, przylegający do ciała
34. dla mężczyzn kąpielówki o długości maksymalnie do połowy uda, bez kieszeni
35. czepek zakrywający włosy
36. Dzieci do lat 3 korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe pieluchomajtki do kąpieli.
37. Na terenie obiektu zakazany jest wstęp osobom z przeciwwskazaniami lekarskimi, osobom z chorobami, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników, z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry, plastrami i bandażami na ciele oraz osobom, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.
38. W celu uzyskania pomocy, osoby niepełnosprawne lub ich opiekunowie proszeni są o zgłoszenie się do ratowników basenu.
39. Osoby niepełnosprawne korzystające z pływalni i poruszające się na wózkach , obowiązane są przesiąść się na podnośnik dla osób niepełnosprawnych.
40. Ratownikami są osoby noszące strój z napisem RATOWNIK.
41. Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne.
42. Strefy obiektu i atrakcje wodne, które mogą być wyłączone czasowo z eksploatacji oznakowane są poprzez wydzielenie taśmą i oznaczenie tablicą z napisem „STREFA NIECZYNNA „ a korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
43. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów. Zabrania się pływania w poprzek torów. Maksymalna liczba osób na jednym torze pływackim nie może przekraczać na basenie sportowym 25m – 8osób (nie dotyczy grup zorganizowanych i zajęć grupowych).
44. Pływalnia zastrzega sobie prawo do codziennej rezerwacji torów na basenie sportowym i rekreacyjnym na potrzeby grupy zorganizowanych.
45. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie obiektu zabrania się:
46. wchodzić do wody wbrew zakazom ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej
47. przebywać w stanie wskazującym na stan nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego, wnosić i spożywać napojów alkoholowych oraz środków odurzających
48. używać strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą
49. nurkować oraz skakać do wody wbrew zakazowi ratownika
50. wnosić opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów, biegać, popychać i wrzucać do wody, krzyczeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu
51. wszczynać fałszywych alarmów
52. wykonywać ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach
53. wchodzić i wychodzić z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody)
54. wchodzić na stanowiska ratownicze oraz używać sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi
55. zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń oraz niecek basenowych
56. używać mydła i środków chemicznych na terenie hali basenowej
57. niszczyć urządzeń i wyposażenia obiektów
58. przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub personelu, korzystać na terenie hali basenowej z telefonów komórkowych
59. wnosić sprzętu muzycznego i grającego
60. palić tytoniu
61. żuć gumy i spożywać pokarmów na terenie hali basenowej, pomieszczeniach przebieralni i natrysków, pozostawiać klapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych
62. wprowadzać zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek, wózków) oraz przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie
63. wchodzić na murki okalające basen, balustrady, liny, torowe oraz inne elementy konstrukcyjne i urządzenia do tego nie przeznaczone
64. załatwiać potrzeb fizjologicznych poza WC
65. W przypadku przebywania na hali basenowej w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
66. Korzystanie z własnych suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w strefie suchej obiektu.
67. Korzystanie na terenie obiektu z aparatów fotograficznych i kamer może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody Dyrekcji MOSiR w Radzionkowie.
68. Wnoszenie i korzystanie na terenie obiektu z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbyć się wyłącznie, po uzyskaniu zgody ratownika.
69. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi obsługi, który wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela w okresie do 7 dni od daty pozostawienia.
70. Zabrania się prowadzenia na terenie pływalni bez zezwolenia Dyrekcji MOSiR w Radzionkowie jakiejkolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług.
71. Zauważone w trakcie pływania usterki urządzeń należy zgłosić niezwłocznie dyżurującemu ratownikowi.
72. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek zdarzenia wynikłe w konsekwencji nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.
73. Teren pływalni jest monitorowany w sposób ciągły, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności użytkownika, który nie stosuje się do regulaminu obowiązującego na terenie pływalni oraz poleceń pracowników. Pływalnia gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych czy godności jej użytkownika. Administratorem gromadzonych danych osobowych jest MOSiR w Radzionkowie. Pełną informację dotyczącą monitoringu można uzyskać na stronie internetowej www.mosir.radzionkow.pl, w siedzibie MOSiR przy ul. Norwida 2A oraz pod nr tel. 32 7937086.
74. Uwagi i wnioski należy zgłaszać Dyrekcji MOSiR w Radzionkowie .
75. W razie nieprzestrzegania zapisów regulaminu pracownicy MOSiR mogą wezwać do opuszczenia pływalni i zakazać dalszego z niej korzystania, a w przypadku odmowy wezwać Straż Miejską lub Policję.

**TELEFONY ALARMOWE:**

**Pogotowie ratunkowe – 999**

**Straż pożarna – 998**

**Policja – 997**

**Pogotowie gazowe - 992**

**Administrator – 32 793 70 86**

Regulamin zatwierdził:

Dyrektor

Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji

w Radzionkowie