****

**REGULAMIN PŁYWALNI KRYTEJ.**

1. Właścicielem pływalni krytej jest Gmina Radzionków.
2. Zarządcą pływalni krytej jest Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Radzionkowie.
3. Regulamin posiada załączniki 1-5 określające zasady korzystania z obiektów i urządzeń znajdujących się na pływalni. Są one integralną częścią niniejszego regulaminu.
4. Pływalnia jest czynna zgodnie z harmonogramem opracowanym i podawanym do informacji przez zarządcę. Czas otwarcia pływalni może ulec zmianie z przyczyn organizacyjnych lub niezależnych od zarządcy (imprezy, święta, przerwy technologiczne, awarie). Informacja o zmianie godzin otwarcia pływalni podawana jest z wyprzedzeniem na stronie internetowej.
5. Każda osoba korzystająca z obiektu jest zobowiązana do zapoznania się z przepisami regulaminów obowiązujących na jego terenie i podporządkowanie się ich zapisom.
6. Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy regulaminu oraz niestosujące się do zaleceń obsługi mogą być wyproszone z terenu obiektu bez możliwości ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów.
7. Osoby przebywające na terenie pływalni obowiązane są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności do:
8. stosowania się do znaków nakazu i zakazu umieszczonych na pływalni,
9. stosowania się do poleceń oraz sygnałów dźwiękowych ratowników i pracowników pływalni a także komunikatów podawanych przez głośnik,
10. zapoznania się i dostosowania swoich planów aktywności do własnych umiejętności, sprawności ogólnej i zdrowia,
11. użytkowania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie i zgodnie z przeznaczeniem i zasadami użycia,
12. bezzwłocznego informowania służb ratowniczych lub pracowników pływalni o zaistniałym wypadku, urazach oraz innych zdarzeniach, mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób.
13. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych części i urządzeń obiektu określają pozostałe regulaminy umieszczone na pływalni. Każda osoba korzystająca z atrakcji wodnych jest obowiązana do zapoznania się z przepisami regulaminów i podporządkowania się ich zapisom.
14. Dzieci do lat 13 mogą przebywać w obiekcie jedynie pod ustawicznym nadzorem osób pełnoletnich. Opiekun płaci za pobyt na pływalni według obowiązującego cennika.
15. Zabrania się pozostawiania w halach basenowych bez nadzoru dzieci nie umiejących pływać.
16. Grupy zorganizowane obowiązują dodatkowe zapisy Regulaminu dla grup zorganizowanych, dostępne na stronie internetowej oraz na pływalni.
17. Na terenie pływalni wyznaczone są następujące strefy, do których po uwzględnieniu swoich umiejętności należy dostosować własne plany aktywności:
18. strefa dla nieumiejących pływać – o głębokości 1,1m
19. strefa dla umiejących pływać – o głębokości do 2,0m.
20. Faktyczne głębokości w poszczególnych strefach podane są w postaci piktogramów w pobliżu niecek basenowych.
21. Osoby nie umiejące pływać mogą korzystać wyłącznie ze stref dla nieumiejących pływać.
22. Wstęp na halę basenową odbywa się na podstawie transpondera Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta, który uzyskuje się po wykupieniu biletu wstępu zgodnie z obowiązującym na pływalni cennikiem. Transponder należy przypiąć do nadgarstka.
23. Transponder upoważnia do korzystania z urządzeń i stref znajdujących się w obiekcie, podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w kasie pływalni.
24. Odebranie transpondera oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów oraz innych zarządzeń, wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie.
25. Czas pobytu i związane z nim opłaty, liczony jest od momentu aktywacji transpondera przy wejściu przez bramkę przy kasie aż do momentu aktywowania systemu STOP lub odczytania pamięci transpondera przy wyjściu przez bramkę przy kasie.
26. Należność za wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być uregulowana w momencie opuszczania obiektu.
27. Za niewykorzystanie biletu wstępu oraz w przypadku wydalenia użytkownika z obiektu uiszczone opłaty nie są zwracane.
28. Zarządca obiektu może czasowo ograniczyć wstęp na pływalnię, ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających.
29. Użytkownicy wpuszczani są do obiektu nie później niż 60 minut przed jego zamknięciem.
30. Przed wejściem do szatni (strefa za kabinami) obowiązuje zmiana obuwia zewnętrznego na obuwie basenowe (dopuszczalne jest chodzenie boso). Po zakończeniu pływania oraz przebraniu się zmiana obuwia z basenowego na zewnętrzne następuje po opuszczeniu szatni.
31. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralniach .
32. Przebywanie w przebieralniach i w ich pobliżu jest dozwolone wyłącznie w celu przebrania się.
33. Osoby korzystające z hali basenowej oraz sauny są zobowiązane do umieszczenia i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren obiektu w szatniach, w wyznaczonych szafkach.
34. Przed wyjściem z szatni na teren hali basenowej należy sprawdzić czy szafka została zamknięta. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w szatniach.
35. Każdą osobę obowiązuję przed wejściem do hali basenowej dokładne umycie całego ciała pod natryskiem z użyciem odpowiednich kosmetyków lub środków myjących (także po skorzystaniu z WC) oraz skorzystanie z brodzika w celu opłukania stóp.
36. Na terenie hali basenowej obowiązuje czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne i estetyczne, nie posiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni:
37. dla kobiet jedno lub dwu częściowy, przylegający do ciała,
38. dla mężczyzn kąpielówki o długości maksymalnie do połowy uda.
39. Dzieci do lat 3 korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe pieluchomajtki do kąpieli.
40. Na terenie obiektu zakazany jest wstęp osobom z przeciwwskazaniami lekarskimi, osobom z chorobami, które mogą być niebezpieczne dla innych użytkowników, z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry, plastrami i bandażami na ciele oraz osobom, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.
41. W celu uzyskania pomocy, osoby niepełnosprawne lub ich opiekunowie proszeni są o zgłoszenie się do ratowników basenu.
42. Osoby niepełnosprawne korzystające z pływalni i poruszające się na wózkach , obowiązane są przesiąść się na wózek basenowy wg instrukcji obsługi basenu.
43. Ratownikami są osoby noszące strój z napisem RATOWNIK.
44. Dozorem służby ratowniczej objęte są wszystkie niecki basenowe i atrakcje wodne.
45. Strefy obiektu i atrakcje wodne, które mogą być wyłączone czasowo z eksploatacji oznakowane są poprzez wydzielenie taśmą i oznaczenie tablicą z napisem „ STREFA NIECZYNNA „ a korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
46. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów. Zabrania się pływania w poprzek torów. Maksymalna liczba osób na jednym torze pływackim nie może przekraczać na basenie sportowym 25m – 8osób (nie dotyczy grup zorganizowanych i zajęć grupowych).
47. Pływalnia zastrzega sobie prawo do codziennej rezerwacji torów na basenie sportowym i rekreacyjnym na potrzeby grupy zorganizowanych.
48. Ze względu na zapewnienie zasad higieny i bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie obiektu nie wolno:
49. wchodzić do wody wbrew zakazom ratowników, przy braku dyżuru służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
50. przebywać w stanie wskazującym na stan nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego, wnosić i spożywać napojów alkoholowych oraz środków odurzających,
51. używać strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą,
52. nurkować oraz skakać do wody wbrew zakazowi ratownika,
53. wnosić opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów, biegać, popychać i wrzucać do wody, krzyczeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu,
54. wszczynać fałszywych alarmów,
55. wrzucać do wody jakichkolwiek przedmiotów,
56. wykonywać ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach,
57. wchodzić i wychodzić z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody),
58. wchodzić na stanowiska ratownicze oraz używać sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi,
59. zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń oraz niecek basenowych,
60. używać mydła i środków chemicznych na terenie hali basenowej,
61. niszczyć urządzeń i wyposażenia obiektów,
62. przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub personelu, korzystać na terenie hali basenowej z telefonów komórkowych,
63. wnosić sprzętu muzycznego i grającego,
64. palić tytoniu,
65. żuć gumy i spożywać pokarmów na terenie hali basenowej, pomieszczeniach przebieralni i natrysków, pozostawiać klapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych,
66. wprowadzać zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek, wózków) oraz przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie,
67. wchodzić na murki okalające basen, balustrady, liny, torowe oraz inne elementy konstrukcyjne i urządzenia do tego nie przeznaczone,
68. załatwiać potrzeb fizjologicznych poza WC.
69. W przypadku przebywania na hali basenowej w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
70. Korzystanie z własnych suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w strefie suchej obiektu.
71. Korzystanie na terenie obiektu z aparatów fotograficznych i kamer może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody Dyrekcji MOSiR w Radzionkowie.
72. Wnoszenie i korzystanie na terenie obiektu z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbyć się wyłącznie, po uzyskaniu zgody ratownika.
73. Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać personelowi obsługi, który wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela w okresie do 7 dni od daty pozostawienia.
74. Zabrania się prowadzenia na terenie pływalni bez zezwolenia Dyrekcji MOSiR w Radzionkowie jakiejkolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywanie usług.
75. Zauważone w trakcie pływania usterki urządzeń należy zgłosić niezwłocznie dyżurującemu Ratownikowi.
76. Pływalnia nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.
77. Teren pływalni jest monitorowany w sposób ciągły, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności użytkownika, który nie stosuje się do regulaminów obowiązujących na terenie pływalni oraz poleceń pracowników. Pływalnia gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych czy godności jej użytkownika. Administratorem gromadzonych danych osobowych jest MOSiR w Radzionkowie. Pełną informację dotyczącą monitoringu można uzyskać na stronie internetowej [www.mosir.radzionkow.pl](http://www.mosir.radzionkow.pl), w siedzibie MOSiR przy ul. Ks. Knosały 16 oraz pod nr tel. 32 7937086.
78. Uwagi i wnioski należy zgłaszać Dyrekcji MOSiR w Radzionkowie .
79. W razie nieprzestrzegania zapisów „Regulaminu” pracownicy MOSiR mogą wezwać do opuszczenia pływalni i zakazać dalszego z niej korzystania, a w przypadku odmowy wezwać siły porządkowe, Straż Miejską lub Policję.

**TELEFONY ALARMOWE:**

Pogotowie ratunkowe – 999

Straż pożarna – 998

Policja – 997

Pogotowie gazowe - 992

Administrator – 32 793 70 86

Regulamin zatwierdził:

DYREKTOR

Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji

w Radzionkowie